

Coconexión

Cooperativa de los Trabajadores del Instituto de Seguros Sociales

Edición N° 21 • diciembre de 2020 • 12 páginas • ISSN 2011-8317

Retos y desafíos superados en 2020

El año que está por terminar nos dejó miles de aprendizajes y experiencias gratificantes para seguir creciendo como entidad cooperativa dentro del sector. Los retos y desafíos encontrados en el camino nos impulsaron apostarle al cambio y la digitalización, a pesar de las barreras generacionales, costumbres y demás.

Rebeca Beleño Díaz, presidenta del Consejo de Administración de Cooptraiss, hizo un breve repaso de las diferentes estrategias y acciones realizadas dentro de la cooperativa para garantizar el desarrollo integral de la misma.

Primeros retos

La Asamblea General de Delegados, se tenía programada para el 26 de

marzo, pero debido al decreto 420 del 18 de marzo, expedido por el Gobierno Nacional donde declaraba el aislamiento obligatorio y la prohibición de realizar cualquier actividad que implicara la permanencia en un recinto cerrado de más de 20 personas, fue el primer gran impacto el evento estaba organizado, pero nos vimos en la necesidad de suspenderla.

La Superintendencia de Economía Solidaria expidió la circular 14 que permite que, bajo el principio de autonomía, las cooperativas podríamos establecer la realización de la Asamblea General Ordinaria extemporáneas virtuales. Teniendo en cuenta las experiencias de otras entidades, las cuales estaban realizando sus encuentros en la modalidad virtual como por ejemplo Ascoop y Confecoop.

De esta manera notamos que si era posible hacer uso de estas herramientas y tuvimos que reinventarnos para que no se viera afectado el desarrollo administrativo de la cooperativa. Gracias al apoyo de la agencia Signo Empresarial, logramos llevar a cabo los encuentros a nivel nacional.

...tuvimos que reinventarnos para que no se viera afectado el desarrollo administrativo de la cooperativa.

Acciones para la modalidad virtual

A medida que se fue ampliando el periodo de aislamiento nos dimos

cuenta que las actividades virtuales debían continuar. Por ello, tuvimos que realizar nuestra Asamblea General Ordinaria de Delgados extemporánea el 24 de septiembre; este era un reto todavía más grande porque contábamos con un grupo de 150 delegados, quienes representan a todas las regiones del país y adicionalmente adultos mayores, personas que no están familiarizadas con las nuevas tecnologías.

Así que decidimos contratar los servicios de la firma Antorami, especialistas en la realización de Asambleas. En principio, realizamos unos simulacros que nos permitieron explorar diferentes escenarios y encontrar fallencias antes de ir a la práctica real. De esta forma, se corrigieron errores de sonido y conectividad.

Continúa en la página 2





“Envío un saludo de Navidad para nuestros asociados. Sabemos que el año 2020 representó meses complejos, lleno de retos, los cuales debemos continuar sorteando en 2021. Sin embargo, tenemos la certeza que el próximo año nos traerá mucha felicidad y bienestar para la familia.”

*Rebeca Beleño Díaz
Presidenta del Consejo de Administración*

Junto con el equipo de comunicaciones realizamos unas capacitaciones previas a quienes tenían dificultades para utilizar la plataforma. Además, el área de Sistemas de la cooperativa también hizo un excelente trabajo para guiar a los usuarios. Adicional a esto, la firma contó con un chat de

Whatsapp como un canal de comunicación para resolución de dudas.

Nos complace saber que el encuentro democrático se desarrolló con gran éxito y contó con la participación del 95% de los delegados, el 5% restante no se conectó debido a que

estaban fuera del país o en regiones con difícil acceso a internet.

Alivios para los asociados

Un gran número de asociados se vio afectado debido a que los trabajadores independientes dejaron de recibir ingresos y quienes trabajaban en empresas, fueron víctimas de los recortes o licencias no remuneradas. Para esta población se generaron alivios y al mismo tiempo se invitó aquellos asociados que continuaban recibiendo ingresos, a seguir al día con sus aportes y obligaciones crediticias.

La Asamblea General de Delegados tiene la competencia para determinar la destinación del 20% de los excedentes, libre destinación que tiene la cooperativa. La Administración propuso que los recursos se destinaran a incrementar el fondo de amortización de aportes, facultar al Consejo de Administración para realizar la reglamentación respectiva. En consecuencia, para el mes de octubre se expidió el reglamento por medio del cual se determinó cómo se iba a utilizar ese fondo patrimonial de aportes.

Primero la salud y bienestar

Al interior de la organización se ejecutaron diversas acciones para preservar la salud de nuestros trabajadores, se tomaron las medidas impartidas por las políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Entre

ellas, se implementó el trabajo en casa para la población vulnerable y además junto con la ARL se realizó una jornada de vacunación contra la influenza. Se adelantaron programas de promoción y prevención.

Así mismo, el Consejo de Administración mantuvo intacta la planta de personal de la cooperativa sin afectar los ingresos mensuales de todos los colaboradores, lo cual nos llena de orgullo y demuestra el compromiso que tenemos con nuestra familia Cooptraiss.

Herramientas digitales

Con ánimos de promover un excelente servicio a nuestros asociados y usuarios para evitar el desplazamiento a las oficinas físicas, hemos acelerado la implementación de canales digitales como el sitio web y la app. El 2020 nos permitió responder rápidamente a estas necesidades y hoy podemos decir que demostramos nuestra responsabilidad.

Se ha visto un gran incremento de ofrecimientos para compra de cartera; nuestra cooperativa invita a que los asociados indaguen y verifiquen a fondo el nivel de rentabilidad de esta y por supuesto, hacemos un llamado para que el sentir cooperativista no se apague aún en momentos complejos y permanezcan fieles a su cooperativa, velando para mantenerla fortalecida en beneficio de los asociados y de sus familias.



Consejo Editorial

Dra. Rebeca Beleño Díaz
Presidenta Consejo de Administración

José Israel Nócuca Otálora
Vicepresidente Consejo de Administración

Dr. Franklin Moreno
Gerente

Nubia Jerez Rodríguez
Directora de Comunicaciones
comunicaciones@Cooptraiss.com

Diseño y Diagramación: Signo Empresarial S.A.S

Impresión: Editorial La República S.A.S

ISSN 2011-8317
Calle 24 N° 26-70, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: 5185066
www.Cooptraiss.coop

En Cooptraiss cerramos el 2020 con grandes logros y enseñanzas para el sector

Nuestra Cooperativa de Trabajadores del Instituto de Seguros Sociales, Cooptraiss, demostró su alta capacidad de transformación y reacción frente a los desafíos que la pandemia del Covid – 19 trajo para el desarrollo de sus actividades comerciales y sociales.

El aislamiento obligatorio decretado por el Gobierno Nacional significó para muchos sectores del país grandes cambios dentro y fuera de sus organizaciones. Pero el sector cooperativo, en particular, cuenta con asociados poco familiarizados con plataformas digitales y por ello optan por los procesos tradicionales, lo cual se convirtió en un reto adicional para las cooperativas, pues era urgente capacitar y sensibilizar a aquellas generaciones renuentes al uso de herramientas digitales.

Este contrapeso representó un inmenso desafío para los más de 17.862 asociados de nuestra cooperativa Cooptraiss, sin embargo, el trabajo en equipo y la colaboración de aquellas personas un tanto más sintonizadas con las nuevas tecnologías, hicieron que la entidad no se detuviera y, por el contrario, continuáramos ejecutando nuestras líneas de financiación y ahorro para contribuir al desarrollo económico de los asociados en tiempos complejos.

Apoyo a nuestros asociados

La cooperativa otorgó periodos de gracia a 1.812 asociados con 17.250 obligaciones quienes habían visto afectados sus ingresos por la



emergencia sanitaria, en consecuencia, la cooperativa dejó de recibir cerca de 10 mil millones de pesos a noviembre de 2020. Sin embargo, la entidad actualmente presenta una liquidez de 19 mil millones.

Por lo anterior, Franklin Moreno, Gerente de Cooptraiss hace un llamado a los asociados para que únicamente recurran a estos alivios económicos, quienes verdaderamente no están en capacidad de cubrir sus obligaciones financieras y de esta manera actuar con solidaridad para que la cooperativa continúe su gestión en un margen de sostenibilidad.

“El 2020 nos demostró como cada día con sus experiencias son valiosas. Continuaremos trabajando para ustedes, nuestra razón de ser. Les deseamos una feliz Navidad y un próspero año 2021. No olvidemos las enseñanzas de este año que se va... valoremos a quienes amamos, vivamos el hoy y aprovechemos las pequeñas cosas que nos da la vida...”

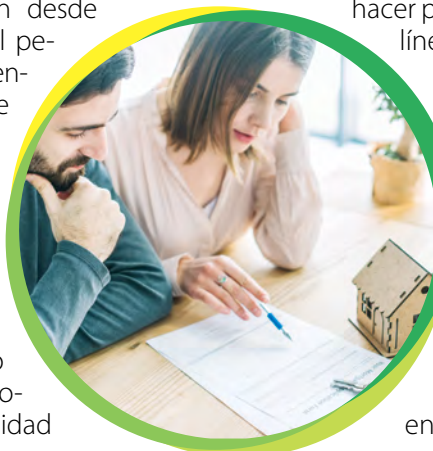
Franklin Moreno,
Gerente de Cooptraiss.



Fortalecimiento de las herramientas digitales

Ante la imposibilidad de continuar con un servicio cara a cara, las plataformas digitales se convirtieron en una necesidad para las entidades del sector. Si bien, nuestra organización estaba adelantando un proceso de digitalización desde 2019; durante el periodo de aislamiento fue ineludible acelerar la implementación de herramientas web.

Así Cooptraiss a lo largo de este año logró ofrecer a sus asociados la posibilidad



de completar procesos transaccionales por medio de su sitio web www.cooptraiss.com y además, ha avanzado en un 95% en el desarrollo del software interno. Así mismo, se espera que antes de finalizar este año sus asociados cuenten con la Tarjeta RB, una tarjeta de crédito que garantiza seguridad al usuario y le permita hacer pagos y transacciones en línea.

Por otro lado, la comunidad Cooptraiss es consciente que aún es necesario mejorar los canales de atención al cliente; por ello, este será uno de los objetivos claves para continuar posicionando a la cooperativa en el sector solidario.

En la Junta de Vigilancia seguiremos velando por la eficiente administración de Cooptraiss

El año 2020 ha sido de grandes cambios, el mundo entero se ha paralizado por la pandemia que surgió de manera inesperada generando preocupaciones, confusiones y amenazas frente a la salud, la economía y nuestra vida diaria.

Ha sido un tiempo de retos que ha acelerado el día a día de todas las personas y organizaciones, teniendo que actuar de manera inmediata con medidas que apoyen a los asociados y a la cooperativa en estos tiempos tan difíciles.

Por ello Cooptraiss ha estado brindado su mano solidaria a todos los asociados que se han visto afectados y en situaciones calamitosas por esta crisis, de igual manera la Junta de Vigilancia como órgano de control social en cumplimiento de sus funciones viene adelantando un arduo trabajo mancomunado con el Consejo de Administración y la Administración con medidas que respondan positivamente, con el fin de transformar nuestra entidad



"Felices fiestas de navidad y un próspero año nuevo cargado de muchas cosas buenas para todos."

Wilson Hernández Melo
Presidente Junta de Vigilancia

abriendo nuevos caminos que conlleven al mejoramiento continuo y la satisfacción de las necesidades de los asociados. Es así como este órgano de control social tiene a cargo velar por el correcto funcionamiento y la eficiente administración de Cooptraiss, asegurando el cumplimiento de todas las funciones establecidas dentro del estatuto, para ello sus integrantes participan en reuniones periódicamente permitiendo analizar las diferentes situaciones que se presentan al asociado, buscando con ello proponer recomendaciones y soluciones que permitan fortalecer los procedimientos de la Cooperativa.

Otro aspecto a tener en cuenta son las PQRSF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones) son elementos que se analizan frente a diferentes situaciones que presentan nuestros asociados, enfocándolas como oportunidades de mejora que nos permiten actuar de manera oportuna, en pro del mejoramiento de la prestación de los servicios.

De otro lado para el presente año tuvimos un reto de gran impacto para todos nosotros, "La Asamblea General de Delegados" la cual se llevó a cabo en la virtualidad y acogiéndonos a todos los protocolos de bioseguridad establecidos por la OMS (Organización Mundial de la Salud), con un resultado exitoso, manteniendo todas las medidas de control y transparencia para dar cumplimiento de las funciones como garantes.

Queremos resaltar lo importante de la opinión de cada uno de nuestros asociados frente a todos los procesos que se desarrollan en Cooptraiss, permitiéndonos enfocar planes de trabajo que orienten de manera adecuada asegurando la continuidad del negocio y la aceptación del asociado.

En nombre de los integrantes de la Junta de Vigilancia: Wilson Hernández, Sócrates Bermúdez Martínez, Absalón Alvarado Mejía, Alejandrina Sierra Moggollón, Jose Bolaño Mendoza y Luz Armila Valencia Murillo, reciban un solidario abrazo lleno de bendiciones para ustedes y sus familias.



Vencimiento de Tarjetas Débito RB

Respetado Asociado, la Cooperativa les informa que las tarjetas débito de las Cuentas de Ahorro y Cupo Rotativo RB registran una fecha de vencimiento (12/2020), la Cooperativa se encuentra realizando la gestión con la Red Coopcentral - Visionamos para el cambio.

Sin embargo, los plásticos no se bloquean y permiten que el asociado siga

utilizando este medio para la realización de todas sus transacciones (hasta junio de 2021), Cooptraiss comunicará oportunamente por sus diferentes canales de información el procedimiento a seguir para el cambio.

Cabe aclarar que este vencimiento lo define Visa Electron, la Cooperativa esta en espera de la reglamentación por parte de la Red Coopcentral, para comunicar a sus asociados.

Comité Nacional de Educación en tiempos de pandemia



"A todos nuestros asociados y familiares quiero decirles que tenemos una cooperativa muy sólida, que en estos momentos hemos implementado varias opciones de comunicación digitales; para tener una comunicación directa, con el objetivo de estar siempre acompañándolos como la verdadera familia que somos".

Carlos Calao,
Presidente Comité Nacional de Educación

En esta ocasión hemos decidido contarles acerca de la gestión del Comité Nacional de Educación y para ello, Carlos Calao el presidente del Comité Nacional de Educación estuvo conversando con nosotros acerca de los avances y actividades realizadas durante este 2020.

¿Cómo ha sido la gestión del Comité Nacional de Educación para este año que nos ha dejado múltiples enseñanzas?

En estos últimos meses hemos demostrado una extraordinaria capacidad de resistir y superar la adversidad, de la que no solamente resurgimos, sino que nos reinventamos, ha sido un gran año de aciertos y desafíos para el Comité Nacional de Educación. Tuvimos una reingeniería total ya que nunca habíamos hecho ningún seminario ni reunión con plataforma digital. Al principio fue un poco complejo, pero ya en estos momentos las personas se han venido adaptando a este nuevo sistema digital y de esta manera hemos logrado realizar varias reuniones y capacitaciones virtuales que nos han dejado grandes enseñanzas.

¿Cuántas reuniones se han alcanzado a realizar y cuál ha sido el balance de las convocatorias?

Las convocatorias han tenido una excelente acogida, gracias al apoyo de todos los subcomités a nivel nacional, quienes hicieron las invitaciones

por todas las plataformas tecnológicas disponibles y de mayor alcance tales como: SMS y WhatsApp.

- 10 conferencias
- 2 Inducciones (Nacional y Cundinamarca)

¿Cuáles fueron las temáticas que se abordaron y quiénes fueron sus conferencistas?

- Inteligencias Múltiples, Juan Carlos Rivera - Politécnico Grancolombiano
- Salud Mental en Tiempos de Covid-19 - Martha Lucía Aldana Salcedo
- ¿Cómo funciona la prosperidad? La Suerte no existe, Dra. Mónica María Arroyave
- Inteligencia Emocional y Espiritual en la Nueva Normalidad - Marlyn Pérez
- ¿Cómo ser líderes Transformadores? - Laercio Bejarano y Catherine Palma.
- ¿Cómo se Construyen Relaciones de Amor? - Dra. Mónica María Arroyave
- Webinar Optimismo para el Cambio
- Foro Nacional de Inducción 2020

Logramos que nuestros amigos y colaboradores de Cooptraiss nos presentaran con 6 conferencias totalmente gratis, con la ayuda de todos los subcomités nacionales. Charlas de gran importancia y que contaron con una masiva participación de nuestros asociados.

¿Cómo percibe el cierre de este 2020 y cómo se proyecta el 2021 en el Comité Nacional de Educación?

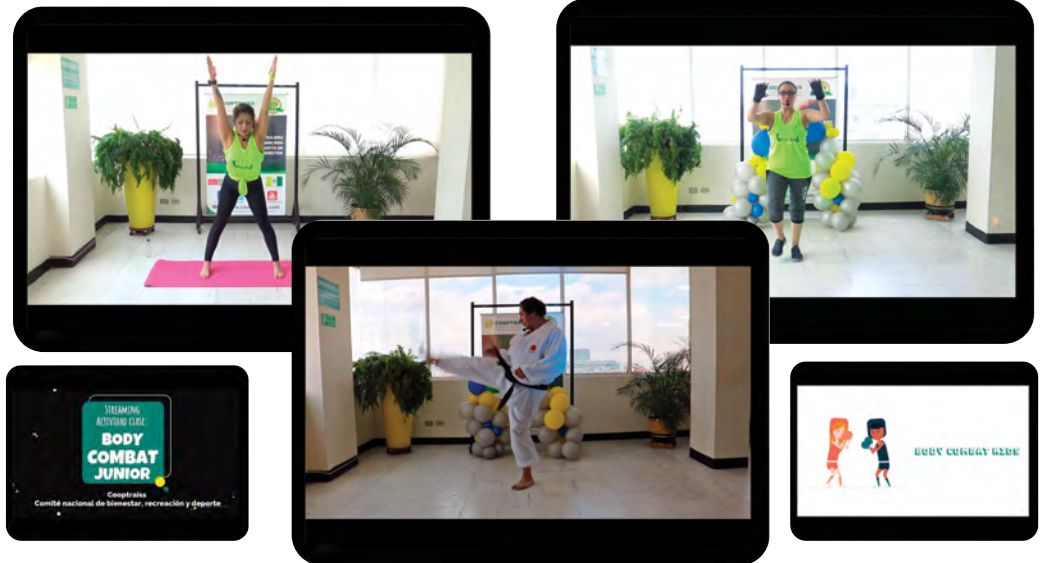
Seguiremos trabajando desde la plataforma, para el mes de febrero tendremos una nueva inducción a nivel nacional ya que muchos asociados lo han pedido y seguiremos con un primer nivel virtual, siempre protegiendo la salud y el bienestar de todos nuestros asociados.

Recuerde...

Puede escanear el siguiente código para ingresar al canal de Youtube del Comité Nacional de Educación Cooptraiss y revivir lo mejor de estas conferencias.



Hagamos fácil lo difícil y posible lo imposible en este 2021



Para el Comité Nacional de Bienestar, Recreación y Deportes y los Subcomités, en la vigencia 2020 por la situación de emergencia causada por la pandemia y por las decisiones gubernamentales de prohibición en la presencialidad de las actividades; tuvimos que reinventarnos y unir esfuerzos con la Administración a fin de lograr la programación de algunas actividades virtuales que se realizaron entre abril, mayo, junio y julio dirigidas a los Asociados e hijos de Asociados con derecho, cuyos proveedores que ofertaron servicios nos garantizaron la calidad y oportunidad.

Estas actividades que en forma virtual se pudieron realizar tales como: rumbaterapia y yoga (asociados), body combat fit (hijos de asociados con derecho), concurso cocina, música y canto (hijos de asociados con derecho) y manualidades; las que tuvieron una excelente acogida y su participación nacional fue buena, como lo muestran los Indicadores de Calidad de aquellos periodos en que se ejecutaron.

Este Comité Nacional junto con el Subcomité de Cundinamarca, en su programación de actividades virtuales había contemplado la realización

de un Bingo Virtual Promocional y Solidario con cobertura nacional, que por los trámites de permisos y legalización por parte de Coljuegos no ha sido posible su realización, toda vez que aún no nos han expedido los permisos.

Esperamos que para el próximo año ya con la experiencia de la virtualidad a la que nos obliga la pandemia, podamos llegar a los Asociados con algunas actividades de Cobertura Nacional.

Gracias a todos por su comprensión y ojalá que en el año 2021 sea mejor que el 2020.

“Con ocasión de las fiestas decembrinas el Comité Nacional de Bienestar desea a todos los Asociados y sus familias una Feliz Navidad y que el mejor regalo a recibir sea el de la Salud.”

*César Enrique Caballero Balza
Presidente Comité Nacional de B.R.D.*

Comité de Evaluación de Cartera proyecta su fortalecimiento para el 2021

**Orinson Valenciano Vilorio.
Amparo Velásquez Gómez.
Integrantes del Comité
Evaluación de Cartera**

El Comité de Evaluación de Cartera, extiende un afectuoso y cordial saludo a todos los Asociados y sus familias. En este fin de año, del cual todos hemos aprendido enseñanzas que deseamos sean para bienestar de nuestra sociedad; también deseamos que el 2021 sea mejor.

Compartimos que, en el Comité de Evaluación de Cartera, desarrollamos

una actividad permanente que tiene como objetivo fortalecer la salud financiera de Cooptraiss, realizando de manera permanente el proceso de evaluación de riesgo de crédito, el que está inmerso en la principal actividad económica de nuestra Coopertiva. Queremos resaltar que la cartera, es el dinero que se encuentra en cabeza de los asociados a través de los préstamos efectuados por las diferentes líneas de crédito que ofrece la Coopertiva.

Señalar que en la aplicación de la circular básica contable financiera No.004 de 2008, se debe provisionar la cartera, esto es garantizar que exis-

tan los recursos financieros que permitan cubrir el valor de los créditos otorgados ante posibles deficiencias en el cumplimiento de sus pagos.

Por lo anterior el Comité de evaluación de cartera de forma continua formula recomendaciones a las diferentes áreas de la Cooperativa y al Consejo de Administración, a fin de preservar y fortalecer el principal activo de la Entidad, como es la cartera de crédito.

Actualmente Cooptraiss, ocupa el octavo (8) puesto dentro de las 20 cooperativas más grandes del país. Se destaca nuestra Entidad, con un

indicador de cartera vencida de 5.6%, frente a 7.3% del indicador del sector.

El propósito para el 2021 es mejorar nuestra clasificación y por ende el indicador de cartera vencida. Lo que significa que, pese a los efectos económicos del 2020 a nivel global, nuestra Cooperativa muestra un buen posicionamiento en materia de indicador de cartera de crédito frente al sector Cooperativo.

Un mensaje cariñoso en esta Navidad es que estar al día en las obligaciones con la Cooperativa, es un beneficio para todos.



El 'virus' de la solidaridad, protagonista de Cooptraiss en tiempos de pandemia

La pandemia generada por el Coronavirus, ha traído consigo otro 'virus': la solidaridad, que también es contagioso, da vida, y se ha propagado en Cooptraiss.

En tiempos donde todo se ve peor, Cooptraiss siempre saca lo mejor. ¡Juntos más fuertes!

Como bien dicen, en los peores momentos es donde se pueden ver también las grandes acciones. Acciones que se traducen en la respuesta de organizaciones, instituciones, gobiernos, fundaciones y personas anónimas, quienes movilizan recursos, esfuerzos y ayudas a velocidades nunca vistas y un vivo ejemplo es Cooptraiss, es por ello que Nelson Sandoval, presidente del Comité de Solidaridad, nos cuenta cuáles han sido las medidas y auxilios



que la entidad ha dispuesto en estos momentos.

En el Consejo de Administración por intermedio del Comité de Solidaridad se creó un **Auxilio Covid de \$500.000** para cada asociado que sufra este virus. Para ello se tienen previsto dos requisitos:

1. Historia Clínica.
2. Examen de laboratorio con resultado Positivo.

Adicional:

- Fotocopia cédula de ciudadanía.
- Diligenciamiento del formulario, solicitando el auxilio.

Líneas de Solidaridad

- Auxilio Oftalmológico
- Auxilio de Salud
- Grave daño a los bienes

"Siempre estamos pendientes de cada una de sus necesidades, invitamos a sus familiares para que empiecen a gozar de todos los beneficios que tenemos y hemos venido consolidando en estos 71 años de trayectoria".

Nelson Sandoval.
Presidente del Comité de Solidaridad

En auxilios en general aproximadamente se han destinado \$400 millones de pesos y se tienen presupuestados unos \$100 millones de pesos más para lo que resta del año.

En este momento se han entregado aproximadamente 300 Auxilios Covid.



LLEGO LO QUE ESTABAS ESPERANDO, PRÓXIMAMENTE, PODRÁS REALIZAR TUS COMPRAS POR INTERNET Y MUCHO MÁS CON LA TARJETA RB.

- Pagos en línea.
- Transferencias entre cuentas.

COOPTRAISS
Cooperativa de los Trabajadores del Instituto de Seguros Sociales

SOMOS Red COOPCentral
Marca operada por Visionamos.

Síguenos en nuestras redes sociales para conocer más beneficios. [@cooptraissCol](#) [@cooptraiss](#) [@cooptraiss](#)

Cooptraiss piensa en sus Asociados: Beneficios y Alivios de Cartera

Victor Manuel Conde, subgerente Financiero de Cooptraiss.

PERIODO DE GRACIA

A raíz de la emergencia sanitaria, la Cooperativa, le brindó apoyo a los asociados que lo solicitaron, otorgándoles el periodo de gracia, el cual consistió en correr el número de meses por el tiempo solicitado, es decir si debía pagar en marzo y solicito tres meses de periodo de gracia, se corrió su pago para iniciar nuevamente sus pagos en el mes de junio y así sucesivamente, de

acuerdo con la fecha en que el asociado haya solicitado el periodo de gracia.

Al otorgarse el anterior beneficio, se fue originando los intereses y los seguros en cada uno de esos meses, en que el asociado estuvo en periodo de gracia, los cuales se contabilizan como una cuenta por cobrar.

Por lo anterior, debemos proceder al cobro de esos valores, para lo cual la Cooperativa, pensando en facilitarle el pago, le da a conocer las siguientes políticas:



1. Con el cruce de los intereses sobre los Depósitos de Ahorro Permanente, que se pagan semestralmente. (esto aplica automáticamente, para todo el que haya solicitado el periodo de gracia).

2. Con el cruce de los Depósitos de ahorro (Para lo cual usted debe dar su autorización).

3. Si una vez, se le han cruzado sus intereses y se le han cruzado los depósitos de ahorro permanente y continua con un saldo de esta deuda, **puede solicitar la amortización de aportes**, la cual debe solicitar, diligenciando el formato existente para este caso.

4. Si por alguna circunstancia, ninguna de las anteriores situaciones se da, bien sea por que no tiene ahorros, pues se le han cruzado, no tiene intereses por que se le han cruzado, se le ha realizado amortización de aporte, y persiste toda vía un saldo, este saldo lo comenzará a pagar una vez termine de cancelar el crédito.

Si usted desea pagar de contado esta obligación que se genero como una cuenta por cobrar, lo puede hacer, o si desea pagar mensualmente en un plazo de seis meses, lo puede hacer.

modalidades de pago (nómina, débito automático, caja), haya solicitado o no el periodo de gracia, puede acceder a los siguientes beneficios.

1. Cruce de ahorros permanentes (debe autorizarlo).

2. Si una vez, ha realizado el cruce de ahorros permanente, continua en mora, puede solicitar la amortización de aportes.

3. Realizar acuerdos de pago.

Contáctese con la Unidad de Cartera y allí buscaremos darle en lo posible una solución.

Estamos trabajando para usted, buscando aliviarle su situación, necesitamos de todo su compromiso, para entre todos salir delante ante esta situación, para la cual nadie estaba preparado, debemos entre todos fortalecer nuestra Cooperativa, de la cual cada uno de ustedes es su dueño, por lo tanto, debe ayudarnos a robustecer su empresa Cooperativa.

Nota

Los recursos que dispone la Cooperativa, para amortización de aportes, son limitados, luego hasta donde alcancen, se podrá prestar este beneficio.

TODOS LOS VIERNES DE 9 A.M, PONTE AL DÍA CON LAS NOTICIAS DE COOPTRAISS EN WWW.SOLIDARIAStereo.COM

COOPTRAISS AL DÍA

SOLIDARIA STEREO

COOPTRAISS
Cooperativa de los Trabajadores del Instituto de Seguros Sociales

CARTERA MOROSA

Si usted, en estos momentos se encuentra en mora, en las diferentes

Un año más demostrando compromiso con nuestros asociados

El sentir cooperativista se hizo más fuerte este año y estuvo representado en el acompañamiento que Cooptraiss le otorgo a los más de 17.862 asociados. Este año estuvo lleno de grandes retos a causa de la pandemia y cada una de las acciones tomadas por el Consejo de Administración continuó con el fortalecimiento del plan de alianzas y fidelización para atender las necesidades de nuestros asociados. Marcela Carrera directora de la Unidad de Crédito, nos compartió a detalle los logros alcanzados en este año 2020, el año del cambio.



"Seguiremos trabajando bajo nuestro lema, NUESTRA SOLIDEZ FINANCIERA ES GARANTIA DE BIENESTAR, el cual ha inspirado a la cooperativa en los 71 años de gestión y esperamos continuar brindando bienestar y apoyo económico a los asociados y sus familiares por mucho más tiempo, para seguir siendo una entidad líder dentro del sector, dedicada a expedir el modelo cooperativo en las futuras generaciones".

Marcela Carrera,
Directora de la Unidad de Crédito.

A continuación conoce las acciones tomadas por el Consejo de Administración para subsanar los efectos económicos que fueron causados por la pandemia:

Baja de interés en algunas líneas de crédito

- Disminución en la tasa del cupo crédito línea convenios del 12%N.A al 5% N.A
- La línea de crédito Credimpuesto disminuyó en tasa del 8%N.A al 5%N.A. Con esta línea de crédito nuestros asociados pueden cancelar todo tipo de impuestos como son: declaraciones de renta, impuesto predial, impuesto de vehículo y se amplió la cobertura para cancelar gastos de administración.
- Los cambios digitales que vivimos a causa de la pandemia y el home office, contrajo la disminución en la tasa de interés de la línea de crédito de tecnología del 3%N.A. Esta línea financia la compra de computadores, impresoras, escáner, celulares etc.
- Pensando en la salud y bienestar de nuestros asociados, diseñamos planes de crédito para aquellos que resultaran contagiados de

Covid-19, ofreciendo opciones financieras a una tasa del 3%N.A con un tope máximo de 20 SMLMV y diez veces el valor de los aportes más ahorros.

- Divulgación para aumentar el número de usos del cupo rotativo Tarjeta RB, donde el asociado dispone del 100% del dinero que tenga. Para los asociados con 6 o más meses de vinculación, cuentan con un cupo de \$500.000 mil pesos y para aquellos que ya la tienen y presentaban un buen comportamiento de pago, se ofreció un incremento de hasta el 25%.
- Para retribuir la fidelidad a nuestros asociados se modifica la línea de crédito Credifidelidad a Credifidelidad estamos contigo para que la puedan solicitar aquellos asociados con mínimo 5 años de antigüedad, disminución en la tasa del 10% N.A y plazo máximo hasta 100 meses.

Beneficios pensando en el asociado

- Fortalecimiento del convenio con almacenes de cadena como Colsubsidio, Alkosto y Olímpica

donde nuestros asociados pueden adquirir productos con nuestro cupo de crédito línea convenio.

- Para muchos de nuestros asociados las mascotas son un miembro más de su grupo familiar. Por este motivo se une a nuestro portafolio de convenios Proexequial y su póliza para mascotas que puede ser cancelada con nuestro cupo de crédito línea convenios.

De esta forma, Cooptraiss en cabeza del Consejo de Administración veló por la protección y beneficio de los asociados en tiempos complejos en materia económica. Por otro lado, fortalecimos nuestros canales de comunicación, apostándole a herramientas tecnológicas para evitar el desplazamiento a las oficinas y hacer los procesos de manera virtual.

- Ingresando a nuestro portal web **www.Cooptraiss.com** en la opción **Cooptraiss virtual**, nuestro asociado puede acceder a nuestro portafolio de crédito y realizar la solicitud sin necesidad de imprimir formatos y diligenciamiento de manera virtual.
- Para evitar las aglomeraciones en la oficina de Bogotá, se crea el agendamiento de citas virtuales donde el asociado puede solicitar asesoría de manera virtual o telefónica el día y hora que se acomode a su tiempo. Luego es contactado por uno de nuestros asesores comerciales.



Cápsula DIGITAL

▶▶ Recuerda que para hacer uso de nuestros canales virtuales debes tener en cuenta que existen 4 claves diferentes. Te contamos cuáles son y cómo usarlas:



1

Cooptraiss VIRTUAL (para gestionar trámites de manera virtual)

- El usuario es tu número de cédula
- Si no conoces tu contraseña, debes dar clic en **recordar contraseña**.

Recuerda que tu correo electrónico debe estar registrado en Cooptraiss.

Si presentas problemas escríbenos a soporteweb@Cooptraiss.com



2

DESCARGA DE EXTRACTO (para obtener recibo para pago de obligaciones)

Para descargar tu extracto debes **ingresar tu contraseña**: Últimos 4 dígitos de la cédula.



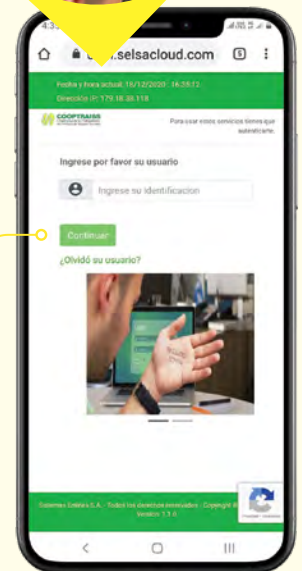
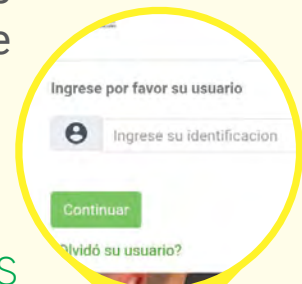
PRÓXIMAMENTE TE DAREMOS A CONOCER EL **PORTAL TRANSACCIONAL** EN ALIANZA CON LA RED COOPCENTRAL, PARA QUE PUEDES **REALIZAR TRANSACCIONES** CON NUESTRA **TARJETA RB**.

3

CONSULTA DE PRODUCTOS

Este espacio nos da a conocer los productos activos en Cooptraiss y estado de saldos en línea.

- Usuario (número de cédula).
- Contraseña debes autenticarte por primera vez dando clic en **recordar contraseña**.
- Selecciona medio por el cual deseas recibir el código de autenticación (**mensaje al celular o correo electrónico**)
- Ingresas el código recibido.
- Registra una nueva contraseña con 8 caracteres.



4

APP Cooptraiss

La app Cooptraiss funciona igual que la consulta de productos.

Aquí Sí puedes usar **el mismo usuario y contraseña** que el anterior módulo de CONSULTA DE PRODUCTOS.



El Turismo uno de nuestros grandes retos

Tu sueño de viajar hazlo realidad con Viacoop



"Viacoop es una entidad segura, que garantiza que lo que se vende se respete, es por ello que los invitamos a seguir cumpliendo sus sueños de viajar y hacerlos realidad, porque el mejor de los viajes es el próximo".

Fabio García. Presidente de la Junta Directiva de Viacoop,

Viacoop ha reactivado los servicios a sus asociados y clientes en general, siguiendo y acatando todas las recomendaciones y normas de bioseguridad a causa de la pandemia.

Según Fabio García Villegas, Presidente de la Junta Directiva de Viacoop, "se encuentran disponibles la venta de tiquetes aéreos, nacionales e internacionales y alquiler de apartamentos. Los tours por el momento están congelados, inicialmente se tenía programado para el mes de mayo 2020, uno con destino Perú pero se

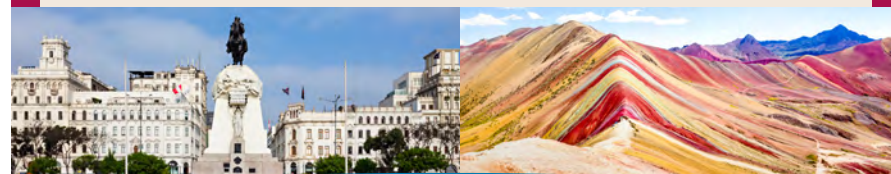
encuentra aplazado y debemos reprogramarlo para el año 2021".

Sea esta la oportunidad de resaltar que todos los viajes, tours, cruceros, tiquetes o apartamentos, Viacoop los cumplió y respondió de acuerdo con las normas establecidas por del Ministerio de Industria y Turismo.

Actualmente se trabaja con grupos pequeños de familias, incentivando el turismo en zonas cercanas ya que no se permite el manejo de grupos muy grandes con el firme objetivo de asegurar la salud y bienestar de nuestros asociados y clientes.



8 DÍAS -7 NOCHES



DISFRUTA Y CONOCE

Lima - Puno - Cusco - Paracas
Huacachina - Machu Picchu
Isla de Los Uros - Montaña 7 colores



CONSÚLTANOS LAS FECHAS DEL PRÓXIMO VIAJE

Fijo: 518 50 94
Célular: 316 834 9371 - 316 339 7565
317 574 1767 - 316 744 4888 - 320 835 4398

f viacop iac i viacop_iac

www.cooptraiss.com/viacoop/viajes-viacoop

Tu sueño de Viajar hazlo realidad con



Cooptraiss pensando en el bienestar de sus asociados ha creado una alianza con **Los Olivos** para ofrecer su plan exequial con un subsidio del **50%** en el pago del plan.

Plan integral 10

- Afiliado Principal (Asociado) sin límite de edad de ingreso ni de permanencia.
- Hasta diez (10) familiares sin límite de edad de ingreso ni permanencia entre padres, padrastros, hijos, hijastros, cónyuge o compañero permanente, suegros, hermanos, abuelos, yernos, nietos, tíos, sobrinos, nueras, primos, cuñados, hijos en estado de gestación, ex cónyuge, ex compañero permanente o personal del servicio doméstico.
- Nota: Cubrimiento de principio a fin, cementerios distritales, municipales y privados (hasta 2.5 SMMLV.)
- Atención 24 Horas a través de la línea gratuita **#317**

*Conoce términos y condiciones

* Afílate ya ingresando a: *
* <https://bit.ly/36hljWo> *

COMUNICATE CON NOSOTROS

Bogotá: •  (1) 340 4055 •  **#317**
Línea Nacional: 01 8000 911 134

 Los Olivos Bogotá

 LosOlivosBogota

 LosOlivosBogota

 www.LosOlivosBogota.com

